



## Balatonszemesi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zs. u. 23.

Tel: 84 / 560 – 903

Hivatali kapu neve: SKFIT

KRID: 407039390



### **ELŐTERJESZTÉS**

**Készült:** Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. május 9-én tartandó **rendkívüli nyilvános** ülésére

**Tárgy:** Beszámoló Balatonszemes Községi Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

**Előterjesztő:** dr. Glöckler Ferenc jegyző

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzatnak minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az értékelést - a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a megyei gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül meg kell vizsgálja a gyámhatóság javaslatait, és az állásfoglalásáról, intézkedésről tájékoztatnia kell a gyámhatóságot.

Az előterjesztés mellékletét képező értékelés A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelően készült és tartalmazza a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023. évben Balatonszemesen végzett család és gyermekjóléti szolgáltatásáról szóló beszámolóját is.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a mellékelt gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámoló megtárgyalására és elfogadására!

#### **Határozati javaslat:**

#### **Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testületének .../2024. (V... ) Képviselő-testületi határozata:**

Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Balatonszemesen 2023. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült átfogó értékelést tartalmazó beszámolót, és azt elfogadja.

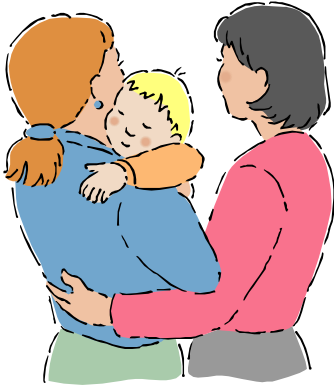
A Képviselő-testület felkéri Dr. Glöckler Ferenc jegyzőt, hogy a beszámolót a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére 2024. május 31. határidőig hivatali kapun keresztül küldje meg.

Határidő: 2024. május 31.

Felelős: Dr. Glöckler Ferenc jegyző

Balatonszemes, 2024. május 6.

Dr. Glöckler Ferenc  
jegyző



**Balatonszemes**

## **Beszámoló**

# **Balatonszemes Községi Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

Készült: 2024. április 22.

Készítette:

Fonainé Skerlecz Zsuzsanna

szociális és gyermekvédelmi ügyintéző és

Fülöp Andrea

a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának  
családsegítője

## BESZÁMOLÓ

### BALATONSZEMES KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzatnak minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az értékelést - a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a vármegyei gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül meg kell vizsgálja a gyámhatóság javaslatait, és az állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatnia kell a gyámhatóságot.

Jelen értékelés A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelően készült és tartalmazza a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023. évben Balatonszemesen végzett család és gyermekjóléti szolgáltatásáról szóló beszámolóját is.

#### I.) Balatonszemes település demográfiai mutatói

Balatonszemes település lakosság száma 2023. január 1-én: 1817 fő volt statisztikai adatok alapján, melyből 264 fő volt kiskorú.

Korcsoport szerinti megoszlása a kiskorúaknak:

0-2 évesek száma: 42 fő  
 3-5 évesek száma: 35 fő,  
 6-13 évesek száma: 105 fő,  
 14-18 évesek száma: 82 fő.

#### II.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

##### 1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

Balatonszemesen 2023. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 5 kiskorú gyermek részesült (ebből 1 bölcsődés, 2 óvodás, 2 általános iskolás). A kedvezményben érintett családok száma 2, ebből egyedülálló szülő 1. Elutasított kérelem nem volt.

2023.12.31-én a nyilvántartott, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma 5 fő, életkor szerinti bontásban:

0-2 éves: 1 fő,  
 3-5 éves: 2 fő,  
 6-13 éves: 1 fő,  
 14-17 éves: 1 fő,  
 18 évesnél idősebb: 0 fő.

A kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás megállapítására nem került sor.

A Gyvt. alapján a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések közül a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása jegyzői hatáskörbe tartozik.

2023-as évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül mind az 5 fő hátrányos helyzetű volt.

A hátrányos helyzetűek száma 2023.12.31-én: 5 fő, ebből 1 fő bölcsődés, 2 fő óvodás, 2 fő általános iskolás. A hátrányos helyzet oka mind az 5 főnél a szülő alacsony iskolai végzettsége. A családok száma, amelyekben a HH gyermekek élnek 2.

2023. év folyamán halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt.

## **2.) Önkormányzati támogatásban részesült gyermekes családok**

A Gyvt. 18. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

2023. évben gyermekes családot érintő települési támogatási kérelem nem volt.

Szociális célú tűzifára összesen 26 db kérelem érkezett, ebből csak 2 volt gyermeket nevelő család. Ők a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményük és hátrányos helyzetük alapján 4-4 erdei m<sup>3</sup> **szociális célú tűzifa támogatásban** részesültek.

## **3.) Bölcsődés korú gyermekek támogatása**

Az önkormányzat a családok támogatásáról szóló rendelete alapján a Balatonszemes településen lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a településen élő családot, a 0-3 éves gyermeke jogán – kérelemre - 8.000,-Ft/hó összegű pénzbeli támogatásban részesíti. Nem jár a támogatás, ha a gyermek bentlakásos vagy napközbeni ellátást biztosító intézményi ellátásban részesül.

A 2023-as évben 25 család részesült ebben a támogatásban 27 gyermek jogosultsága alapján, összesen 1.904.000,-Ft értékben.

## **4.) Óvodás korúak támogatása**

A családok támogatásáról szóló rendelet alapján óvodakezdési támogatás abban az esetben adható, ha a gyermek az adott nevelési évben az óvodai nyilvántartásban szerepel. 2023 évben a támogatás összege gyermekenként 6.000,-Ft.

2023. évben 44 fő óvodás gyermek után 264.000,-Ft került kifizetésre.

## **4.) Iskolások tanévkezdési támogatása**

Szintén a családtámogatási rendelet alapján az önkormányzat az általános iskolás, a nappali munkarend szerinti középfokú és felsőfokú tanulmányokat folytató diákok jogán a 2023/2024. tanév kezdetéhez pénzbeli támogatást nyújtott. A támogatás összege: 9.000,-Ft/tanuló.

2023. évben 146 fő tanuló után 1.314.000,-Ft került kifizetésre.

## **5.) A Hátrányos Helyzetű Tanulók Arany János Tehetséggondozó Programjának**

keretében az Önkormányzat 1 fő középiskolai tanulmányokat folytató diák részére a programban való részvétele idejére 5.000,-Ft/hó/fő (tanévenként 10 hónapra) ösztöndíjtámogatást nyújtott, melynek összértéke 2023-ban 50.000,-Ft volt.

## **6.)Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázat**

A Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat 2023. évi fordulójában az érvényes pályázatot benyújtó valamennyi, számszerint 13 fő felsőfokú tanulmányokat folytató balatonszemesi fiatalnak 10 hónap időtartamra havi 5.000,-Ft/hó/fő ösztöndíj támogatás lett megítélve, melynek összértéke 650.000,-Ft.

### **III.) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

Az önkormányzat az intézményi gyermekétkeztetési feladatokat a Balatonszemes-Balatonöszöd-Somogytúr Intézményfenntartó Társulás által fenntartott és működtetett Balatonszemesi Nyitnikék Óvoda és Mini Bölcsődében, továbbá a tankerületi központ által fenntartott Balatonszemesi Reich Károly Általános Iskolában a jogszabályi előírások szerint biztosítja.

2022. szeptember 01. napjától az önkormányzat a vasvári székhelyű, ATROPLUSZ Közétkeztetési és Szolgáltató Kft-től vásárolja az ételt, amit a vállalkozó által helyben működtetett melegítő és tálalókonyhán adagolnak ki az ellátottak részére.

Az általános iskola tanulóinak özlétszáma: 186 fő.

Az általános iskolában kedvezményes étkeztetésben részesülők száma 6 fő, ebből balatonszemesi 5 gyermek.

Az óvodába járó gyermekek özlétszáma: 73 fő

Közülük az ingyenes étkeztetésben részesülők száma 50 fő, ebből balatonszemesi 27 gyermek.

Az általános iskola tanulóinak özlétszáma: 186 fő.

Az általános iskolában kedvezményes étkeztetésben részesülők statisztikai adatai:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján ingyenesen étkezik: 3 gyermek, közülük balatonszemesi 1 fő
- nagycsaládosként 50 %-os kedvezményben részesül: 48 gyermek, ebből 19 fő szemesi
- tartós betegsége vagy fogyatékosága miatt 50 %-os kedvezményben részesül: 7 gyermek, ebből 2 fő szemesi.

### **Szünidei gyermekétkeztetés:**

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetűként nyilvántartott gyermekek szülei/törvényes képviselői az ingyenes szünidei gyermekétkeztetés lehetőségéről a jogszabálynak megfelelően tájékoztatva és az igénylésről nyilatkozatva lettek.

Az igénylések alapján a tavaszi szünidőben 2, a nyári szünidőben 3, az őszi szünidőben 2, a téli szünidőben pedig 5 gyermek részére biztosítottuk az ingyenes szünidei gyermekétkeztetést

## **IV.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

### **a.) Gyermekjóléti szolgáltatás**

Balatonszemes Község Önkormányzata a gyermekjóléti szolgáltatás Gyvt. 39.§-ában nevesített feladatait társulási szerződés alapján - a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás keretében működtetett - Balatonföldvári Kistérség Szociális- és Gyermekjóléti Szolgálatával biztosítja (székhelye: 8624 Balatonszárszó, Fő utca 48.)

A település lakossága részére a siófoki járásszékhelyen működő család-és gyermekjóléti központ - Gyvt.40/A. § (2) bekezdésben nevesített - szolgáltatásai a Balatonföldvári Kistérség Szociális- és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül érhetők el.

### **A Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023. évben Balatonszemesen végzett tevékenységének bemutatása:**

Az intézmény rendelkezik a jogszabályok által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal.

**A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Balatonszemesen Szolgálatunk 39 személynek segített az elmúlt év folyamán.**

A településen a *Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának módja* a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett intézmény által biztosított. Az intézmény központja: Balatonszárszó, Fő u. 48. szám alatti épületben található, megfelelő irodai infrastruktúrával ellátva.

A tavalyi évben az intézmény személyi feltételeit család- és gyermekjóléti szolgáltatásban az intézményvezető mellett 3 családsegítő, illetve 1 fő, 6 órában foglalkoztatott gazdasági adminisztrátor biztosította.

A családsegítők 12 településen területi felosztás szerint látták el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a 0-18 éves korosztályra és családjaikra terjed ki, a családsegítő szolgáltatás pedig a település teljes lakosságára vonatkozó ellátás.

Balatonszemesen a családsegítői feladatokat Fülöp Andrea látja el. Ügyfélfogadási idő Balatonszemesen, hétfőn 8:00-10:00 óra között és csütörtökön 12:00-14:00 óra között történik.

A lakosság tájékoztatása a Szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatos.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen	Családok száma
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi		
Balatonszemesen	Együttműködési megállapodás alapján	7	6	5	6	0	0	<b>24</b>	7
	Egyszeri alkalom és tanácsadottként	0	0	7	2	3	3	<b>15</b>	15

### **GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének és családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai: A gyermekjóléti szolgáltatás során a **feladatokat** - az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve (házi orvos, védőnő, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei, rendőrség) - a családsegítő végzi.

**Tevékenységünk** fókuszában a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve végezhető csak eredményesen. Kiemelten fontos etikai követelmény – amely egyaránt vonatkozik a családsegítőre és a jelzőrendszer tagjaira – a szigorú titoktartás és az adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek veszélyeztetett körülmények között élnek. Itt hangsúlyos szerepet kell, hogy kapjon a prevenció, vagyis a veszélyeztetettség kialakulásának a megelőzése. Ebben a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer tagjainak szerepe igen jelentős, ugyanis a segítő munka szempontjából nagyon fontos, hogy a családi problémák mielőbb felszínre kerüljenek. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai mindazon intézmények szervezetek képviselői, amelyek bármilyen formában kapcsolatba kerülhetnek gyermekekkel, gyermekes családokkal. Így különösen: az oktató-nevelő intézmények, egészségügyi szolgáltatók, védőnői szolgálat, rendőrség. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ebből a körből kapjuk a jelzések zömét és rendszeres kapcsolatban állunk velük. A gyermekjóléti szolgáltatás során tájékoztatást nyújtunk a családokat, gyermekeket megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.

Segítséget nyújtunk a gyermekeknek, családoknak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában.

Közvetítünk más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. Minden gondozott családnknál végzünk információnyújtást, tanácsadást, segítő beszélgetést, ügyeket intézünk, szükség esetén közvetítünk más szolgáltatások irányába, pl. oktatási és egészségügyi szolgáltatásba, szociális alapszolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. A családok otthonában jelenünk meg, segítségünk házhoz megy.

A törvényi előírások értelmében **szakmaközi megbeszéléseket** tartunk. Ez azt jelenti, hogy az egyes ügyekkel összefüggő napi kapcsolaton túlmenően jelzőrendszeri ülések keretében találkozunk a társszakmák szakembereivel, biztosítva ezzel a szükséges információ áramlását és a hatékonyabb együttműködést.

Elmúlt évi szakmaközi megbeszéléseink témái a következők voltak:

- Rendőrségi prevenció (előadó: Rákhely-Bocskor Zsuzsanna rendőr c.r.tzls. és Székelyné László Anett áldozatvédelmi referens)
- Étkezési zavarok és egyéb diszfunkciós zavarok kapcsolata (előadó: Moher Istvánné Siófoki Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezető)
- Általános Gyermekjogi Ismeretek Szakembereknek (előadó: dr. Berdár Valéria gyermekjogi képviselő)
- „Nevelés eszköztárának lehetőségei...” (előadó: Sáriné Molnár Ágnes pszichológus)
- „Élethelyzeti krízisek hatása a gyermekekre” (előadó: Magyar Gábor pszichológus)
- A Vöröskereszt szerepe a szociális ellátásban (előadó: Szűcs Tímea területi munkatárs)

Gyermekjóléti Szolgálatunk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM. rendelet értelmében 2024. február 22-re éves **szakmai tanácskozást** szervezetünk. A jelzőrendszeri tagok beszámolójukat online úton elküldték, a gyermekvédelmi munkánkról szóló beszámolók meghallgatásra kerültek.

A szolgálatnál jól kiépített jelzőrendszeri együttműködést az új dolgozók is fenntartják. (A védőnők, óvodák, iskolák, rendőrség aktív együttműködésével)



Fontos, hogy a közös munkában mindenki a saját szakterületének szakmai módszereit használva és a saját kompetenciáin belül segítsen a problémák megszüntetése, súlyosbodásának elkerülése érdekében.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek valamilyen ok miatt veszélyeztetett helyzetűek.

Alapellátásban részesülők száma: A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végezzük a családgondozást. A családgondozás egy tervszerű munkát jelent, amikor a klienssel és a probléma megoldásába bevonható személyekkel a veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó tervet készítünk határidőkkel és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni kell.

Tavalyi évben 4 jelzés érkezett Balatonszemesre, melyből egy jegyzői és egy rendőrségi jelzés 2 idősebb személyt érintett. A védőnői jelzés egy 4 gyermekes anyát érintett, aki Balatonszemesre érkezett nyári munkavégzésre, mely időtartam alatt gondozásban voltak Szolgáltatunknál. Területi illetékesség szerint érkezett jelzés egy másik családra, mely jelzés okán az érintett család gondozásba került. Az előző évről áthúzódó esetek alapján, tavalyi évben 7 családot, ezen belül 14 gyermeket gondoztam alapellátásban. Védelembe vett kiskorú nem volt a településen.

A Szolgáltatunknál ingyenesen igénybe vehető pszichológiai szolgáltatást 1 fő igényelt, míg jogi tanácsadást nem vett igénybe senki a tavalyi évben.

A gyermekek veszélyeztettségének okai:

A kezelt problémák alapján jellemzően a következők miatt kerültek a családok gondozásba:

- életviteli
- családi-kapcsolati konfliktus
- elhanyagolás. nevelési/oktatási
- gyermeknevelési problémák
- a gyermekek magatartási / teljesítményzavarai

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai:

Balatonszemes Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint, és a veszélyeztetettség okainak halmazott száma		
	Balatonszemes	
	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmazott száma (fő okkal együtt)
<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma</b>	14	
<b>Környezeti főcsoport összesen</b>	13	13
Lakhatási probléma		
Szülő(k) egészségi problémái		
Családi szerkezeti	1	1
Szülők, család életvitel, életvezetési problémája	6	6
	fizikai	

Családon belüli bántalmazás	lelki		
	szexuális		
Gyermek elhanyagolása	fizikai	2	2
	lelki	4	4
Iskolai kirekesztés, erőszak			
Kortárs csoport negatív hatása			
Drogfogyasztás			
Csavargás			
Magatartás- vagy tanulási zavar		1	1
<b>Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)</b>			
<b>Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek</b>		7	
<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma</b>			
Hatósági intézkedés kezdeményezése			
Központ által nyújtott speciális szolgáltatások			
<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma</b>			
<b>Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én</b>		5	

Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt a településen.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása nem volt a településen.

Családon belüli bántalmazásról a tavalyi évben nem kaptunk jelzést. Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett fiatalember nem volt a településen.

A családgondozáshoz és az esetek ellátásához kapcsolódó feladatok a következők voltak:

- családlátogatások
- segítő beszélgetések
- hivatalos ügyekben történő közreműködés (hivatalos levél, határozat értelmezése, telefonos ügyintézés, kérelem írása, nyomtatványok kitöltése)
- szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése (információ a jogosultság feltételeiről, szükséges igazolások beszerzése, igénylőlapok kitöltése, továbbítása)
- kapcsolattartás az oktatási, nevelési intézményekkel
- kapcsolattartás a pártfogó felügyelővel
- pszichológushoz irányítás, pszichológussal történő találkozások figyelemmel kísérése
- háztartásvezetési, életvezetési tanácsok
- gyermekneveléshez és a napi feladatokhoz nyújtott tanácsok
- adományok továbbítása
- szabadidős programokról való tájékoztatás

Az esetmegbeszélések folyamatosak voltak az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagokkal annak érdekében, hogy megfelelő információval segítsük egymás munkáját.

Esetkonferenciát idén nem tartottunk a településen. Az esetkonferencián az érintett szakembereken kívül a szülők is részt vesznek. Célja, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszűnjön, a probléma megoldása érdekében javaslatok születnek.

A Gyermekjóléti Központ és a Gyámhatóság kérésére továbbra is részt veszünk védelembe vételi tárgyalásokon, készítjük a felülvizsgálatokhoz szükséges környezettanulmányokat. Havonta találkozunk a Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a

nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról. Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik. A szakmai adminisztráció elősegítése céljából bevezetésre került Gyermekjeink védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer (GYVR), melyet minden család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtónak használnia kell. A GYVR bevezetésével az adminisztrációs terhek és a papír alapú kommunikáció csökkent, valamint gyorsabban és hatékonyabban lett a szakmai kommunikáció a feladatellátás érdekében. A szakmai munka elsődlegesen a BM (EMMI) Módszertani Útmutató és Protokolljai alapján folyt. Az ügyfélfogadásokat megtartottuk a településekre kijártunk.

A Szolgálat a gyermek számára olyan szabadidős programokat közvetít, illetve lehetőségeinkhez mérten szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna. Lehetőséget biztosítunk azon gyermekek részére, akiket szülei anyagi vagy mentális, párkapcsolati problémák miatt nem tudnak életkoruknak megfelelő kulturális rendezvényekre elvinni.

A tavalyi évben Balatonszárszón a Víz Világnapja alkalmából rendezett programon segítettünk a gyermekfoglalkozások lebonyolításában. Nagycsepelyen karácsony előtt mézeskalácssütést szerveztünk rászorulóknak részére.

A **helyettes szülői hálózat** igénybevételére az elmúlt évben szolgálatunkhoz nem érkezett igény, bejelentés erre a szolgáltatásra.

#### A gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai:

A tavalyi évben a problémás esetek száma nem nőtt a településen. Esetekre jellemzően olyan gyermekes családok szerepelnek, ahol a szülők nem megfelelő vagy hibás nevelési technikával rendelkeznek. A szülő/ szülők nem vagy kevés időt fordítanak gyermekeik iskolai előmenetelének figyelésére, segítségében. A gyermek átveszi a hibás családi mintát így motiválatlan lesz, saját magára hagyatkozva birkózik meg problémáival, vagy csak hagyja magára azokat.

Településen nagyon jól működik a szociális ügyintéző által feltárt rászorulóknak általános történő megsegítése, amely személyek többnyire ellátások igényléséhez, vagy hivatalos ügyek intézéséhez kérnek segítséget. Általánosságban a nehéz anyagi helyzetben lévők, illetve alacsony összegű nyugdíjjal rendelkezők kérnek általunk a településük támogatását. A nehéz élethelyzetben élőknek adományt közvetítünk.

Az anyagi nehézségeknél nem csak a munkanélküliség és alacsony jövedelmi helyzet a probléma, hanem a pénzbeosztás, a takarékos gazdálkodás meglétének a hiánya, és ezt a legnehezebb kialakítani, átformálni az emberekben.

Vannak esetek, családok, akiknek a helyzete nem fog az általános közfelfogás szerint véglegesen rendeződni, megoldódni. Náluk elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermek mindenképp álló érdekének az előtérbe helyezése, a lehetőségek szerinti támogatása.

Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során, pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás tájékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.

### CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés során igyekszünk a szolgáltatást igénybe vevőket képessé tenni arra, hogy önálló életvitelre tegyenek szert, problémáik megoldásában és erőforrásaik mozgósításában hatékonyan részt vegyenek.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés ellátotti köre olyan hátrányos szociális helyzetű lakosok és azok családjai, akik életvezetési, anyagi és nehéz szociális körülmények között élnek, akik problémájuk megoldásában segítséget igényelnek.

Hozott probléma szerint anyagi, életviteli, lakhatási, gyermeknevelési, mentális, foglalkoztatási nehézségekkel küzdő ellátotti kört különböztetünk meg. Gyakori a halmozott problémakör megjelenése, ami összetett feladatot jelent a családsegítők számára is.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái közül a legkiemelkedőbb az ügyintézési nehézségben való segítségkérés, az anyagi, életviteli, a lelki-mentális probléma volt. Éppen ezért az esetkezelések jellegére jellemző volt a tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézésben nyújtott segítség, valamint a segítő beszélgetések, valamint a kapcsolattartás, szükség szerint együttműködés más szakemberekkel, intézményekkel.

A Szolgálat igyekszik közreműködni és segítséget nyújtani a természetbeni ellátások terén, de anyagi segítséget nem tud biztosítani, csak a jogosultság alapján járó állami és önkormányzati támogatásokhoz való hozzájutást segíteni.

A munkanélküliség, az elszegényedés a településen nem jellemző az alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők körében sem. Ezen kívül az Önkormányzat kiemelkedően érzékeny a hátrányos helyzetű családokkal szemben, települési támogatással és egyéb juttatásokkal segíti a rászorulókat.

A Szolgálathoz fordulók közül nagyon sok olyan eset van, amikor a kliens a számára szükséges információszolgáltatás miatt fordul hozzánk, mert alacsony iskolai végzettsége miatt nem tudja értelmezni és kitölteni a nyomtatványokat, így érdekét objektíve képviselni nem tudja. Az információnyújtás magában foglalja általában már az ügyintézés is és felvilágosítást. Segítséget nyújtunk formanyomtatványok kitöltésénél, közüzemi számlák elmaradásainak rendezésénél.

Folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgálat a működési területen jelentkező szükségleteket, segítjük egyéb szociális szolgáltatási formákhoz való hozzáférést, úgy is, hogy a családsegítő kapcsolatot teremt a kliens és a különböző szociális ellátási formákat képviselő szakemberek között. Felveszi a kapcsolatot az adott család problémájához igazodva a szükséges szakmai csoporttal, mint Közösségi Pszichiátriai Ellátással, Fogyatékosok Nappali Intézményével, Önkormányzatokkal, Járási Hivatallal, Munkaügyi Kirendeltséggel. A szolgálat több esetben is ellát olyan családot, ahol más szolgálattal együtt összedolgozva találja meg a megfelelő megoldást, de ez elsősorban a kliens alapproblémájától függ.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes, vagyis a családsegítők által javasolt segítséget, megoldást elfogadja-e a kliens, együttműködik-e problémája megoldásában az a saját döntésén múlik.

A családsegítés során végzett feladataink:

Információnyújtás, kapcsolattartás

A települések lakosságának tájékoztatása a szolgáltatás igénybevételenek módjáról, a tevékenység céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről.

Együttműködés megszervezése az érintett más intézményekkel kapcsolatosan.

A szociális és egyéb problémák feltárása.

Egyéni esetkezelés, tanácsadás

A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.

Az anyagi nehézségekkel küzdők számára, a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás megszervezése.

A családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásnak elősegítése.

Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdő személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

Azonnali segítségnyújtás krízishelyzetben.

Komplex családgondozás.

Egyének és családok kapcsolatkézségének javításához nyújtott segítség.

Segítő beszélgetés.

Tovább irányítás

Pszichológiai problémák, mint magatartászavar, viselkedési probléma, deviancia, szorongások, stb. esetében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szakemberekkel.

Jogi tanácsadás esetében közreműködés, kapcsolatfelvétel a szakemberrel, válás, gyermekelhelyezés, vagy más vagyoni jogi kérdésekben.

Ügyintézés

Közműszolgáltatókkal történő hátralékok kezelése.

Pénzügyi és természetbeni ellátások igénylése.

Személyes gondoskodást nyújtó intézményi elhelyezés.

Adományok juttatása.

A szakmai tevékenységek adatai az év folyamán:

Balatonszemes		
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Balatonszemes	
	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	24	21
Segítő beszélgetés	180	18
Tanácsadás	2	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	32	12
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzügyi)		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez(természetben)	1	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti kp.-hoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	2	2
Esetkonzultáció	22	6
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	124	15
Adományközvetítés	172	16

Munkánk során együttműködünk a **Siófoki Család-és Gyermekjóléti Központtal**. Az ingyenes speciális szolgáltatások (mediáció, jogi tanácsadás, pszichológusi terápia, családterápia, kapcsolattartási ügyelet) általuk biztosított az ellátási településeinken. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyekben az esetmenedzser a koordináló személy.

#### Adományközvetítés:

A szolgálat által működtetett ruharaktárból rendszeresen a rászoruló családok részére ruhaneműket, használt tárgyakat, ill. bútor adományt közvetítünk.

Az **Élelmiszerbankon** keresztül (ALDI) élelmiszert adtunk a rászoruló családok számára, ami hétfőtől -csütörtökig reggelente került kiosztásra az intézményben, illetve aki nem tudott bejönni azok részére a családsegítők vitték ki a településekre.

A Katolikus Karitás helyi szervezetével együttműködve adományokhoz jut Szolgálatunk (Balatonszemes, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Szólád, Teleki, Kötcse, Nagycsepely) 2023. évben tartós élelmiszer, bébiétel, iskolakezdési támogatás, vetőmag, Béres csepp, pelenka került kiosztásra.

A Vöröskereszttől átvett tartós élelmiszer, bébiétel, pelenka, tápszer került kiosztásra. A Balatonszemesi Adománybank segítségével tartós élelmiszert, bútort, háztartási cikkeket juttattunk a rászorulóknak.

#### Karitatív szervezetekkel való kapcsolat és adományozás:

Karácsony alkalmával közreműködtünk ételosztásokban:

- Witzmann Mihály képviselő által 35 tartós élelmiszercsomag lett átadva rászoruló családok számára.
- Adománybank szervezésében a Balatonőszödi és Balatonszemesi önkormányzat felajánlásával összesen 100 adag babagulyás, 70 langalló, 50 adag mákos guba, 50 kg szaloncukor került kiosztására karácsonykor. Balatonszemes Pusztaszemes, Balatonfölvár, Balatonszárszó településeken.
- Balatonszemesi Adománybank által mikuláscsomag lett szétosztva az idősek számára Szóládon.

### **Egyéb szakmai tevékenységek**

Havonta találkozunk a Siófoki Család és Gyermekjóléti Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról.

Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik.

Lehetőségeink szerint igyekszünk részt venni szakmai napokon, konferenciákon, hogy a gazdasági, jogszabályi változások mellett mi is tájékozódjunk a szakmát érintő kérdésekről.

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szakmai műhely szervezésének keretében online előadásokon vettünk részt különböző témákat illetően:

- Krízisintervenció (Dr. Endre Szilvia előadásában)
- Autizmussal élők a szociális ellátásban (Hamvas Éva az Élet -Esély Autistákat Segítő Egyesület vezetőjének előadásában)
- A digitális világ az internet, játékok, kütyük hatásai és a digitális nevelés kérdései (Tóth Dániel a Digitális Nevelés szakértő pszichológusa előadásában)

- Kórházi suliprogram bemutatása (Tóthné Almási Mónika előadó által)
- hogyan segítsük a tartós betegséggel élő gyermekek iskolai beilleszkedését és tanulmányaik elősegítését (előadó: Szödiné Papp Fruzsina)

Szolgálatunk részt vett 2023.10.03.-án a rendőrség által szervezett Bűnmegelőzési programban, melynek Balatonföldvár és Balatonszemes települése adott helyet.

A MACSGYOE Országos Szakmai Konferencián 2 családsegítő kolléga vett részt 2023.10.12-én. A I-IV szekciók témái a következők voltak:

- I. Felnőttekkel végzett szociális segítő tevékenység
- II. Emberkereskedelem áldozataival kapcsolatos szakmai munkavégzés
- III. Zárt adatkezelés, iratbetekintés kérdésköre a segítő munkában
- IV. Gyermekeink Védelmében Elnevezésű Informatikai Rendszer

Nagyon sok segítséget kaptam munkám során a helyi önkormányzatoktól, szociális ügyintézőiktől, ill. jelzőrendszeri tagoktól, melyet ezúton is köszönök.

#### Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:

A beszámolási időszakban a Gyermejjóléti Szolgálatnál a Somogy Vármegyei Kormányhivatal részéről a 2023-as év szakmai ellenőrzése megtörtént, mindent rendben találtak.

#### **b.) Gyermekek napközbeni ellátása**

Az önkormányzat a bölcsődei ellátást 2018. decemberétől biztosítja **mini bölcsőde formájában**. A bölcsőde az óvoda intézményével összevontan működik, önálló szakmai egységként.

Fenntartója: Balatonszemes–Balatonőszöd-Somogytúr Óvoda és Mini Bölcsőde Intézményfenntartó Társulása.

#### **c.) Gyermekek átmeneti gondozása**

A gyermekek átmeneti gondozása helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában és családok átmeneti otthonában történhet.

Az önkormányzat a gyermekek átmeneti gondozását – a felmerülő igény és szükségesség esetén – az ellátáshoz való hozzájutás segítségével, az ellátás közvetítésével, a Balatonföldvári Kistérség Szociális és- Gyermejjóléti Szolgálatával együttműködve valósítja meg.

Erre a 2023-as évben nem volt szükség.

#### **V.) A felügyeleti szervek ellenőrzései**

2023-as év folyamán felügyeleti szerv gyámhatósági és gyermekvédelmi területtel kapcsolatos szakmai ellenőrzést nem folytatott Balatonszemes Község Önkormányzatánál.

Balatonszemes, 2024. április 22.

Dr. Glöckler Ferenc  
jegyző